

# RESOLUCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD

**INTRODUCCIÓN:** Por un lado, sabemos que Internet es una red global de dispositivos informáticos interconectados que admite una amplia variedad de interacciones y comunicaciones entre esos mismos dispositivos. Y, por otro lado, aunque muchas veces se confunden y se utilizan indistintamente, tenemos la *World Wide Web* (*WWW*), o simplemente la Web, que es tan solo un subconjunto de esas interacciones relacionado con los sitios y los identificadores de recursos web.

En consecuencia, la Web es tan solo una parte más de todo Internet, y más concretamente, un conjunto de servicios de software que está soportado por y se ejecuta en Internet.

Una de las mejores cosas que tiene Internet es que nadie la gobierna realmente. Además, cada ordenador y cada dispositivo conectado a Internet es parte de él, sin excepción. En cada nueva conexión pasamos a formar parte de la red a la que nos conectamos, ampliándola, y así también lo hacen los mismos proveedores de servicios de Internet, conectándose a redes cada vez más grandes hasta llegar al nivel 1, compuesto por las grandes redes de los gigantes de las telecomunicaciones a nivel internacional.

Por supuesto, desde sus inicios, se han ido desarrollado numerosas formas de conectarse a Internet a través de distintos medios, y siempre con el mismo objetivo, facilitar el acceso a las mismas del público general e intentar mejorar las prestaciones que éstas nos ofrecen.

Y una vez conectados a Internet, e independientemente del tipo de conexión que estemos utilizando, es cuando surgen los diferentes problemas de conectividad que se pueden presentar básicamente de dos formas generales: evitando que siquiera nos podamos conectar a Internet desde nuestros diferentes equipos y/o dispositivos, o experimentando una conexión más lenta de lo que esperamos.

#### **COMPETENCIAS GENERALES**

• Aprender a resolver problemas de conectividad de los equipos y dispositivos.

## **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

• Aprender a resolver problemas de conectividad de los equipos y dispositivos.

## **CONTENIDOS**

- INTRODUCCIÓN
- IDENTIFICAR LOS DIFERENTES AGENTES Y ELEMENTOS QUE INTERVIENEN EN LA CONEXIÓN A INTERNET
- APRENDER A RESOLVER PROBLEMAS DE CONECTIVIDAD EN LOS EQUIPOS Y DISPOSITIVOS
- CONCLUSIONES

## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Curso 100% online autodirigido con una metodología learning by doing apoyada por ejercicios interactivos, manuales de estudios, y contenidos multimedia que permitan al alumno asimilar correctamente la materia.
- Evaluación TIPO TEST: un test asociado de 30 preguntas aleatorias con un formato de verdadero/falso o (a,b,c) y con una única respuesta correcta en el que hay que superar al menos el 60% para superarlo.