



RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

INTRODUCCIÓN: ¿Quién no ha perdido un documento con el que llevaba horas y horas trabajando? ¿Quién no ha tenido problemas para imprimir cualquier tipo de documentación cuando tenía que entregarla ese mismo día? ¿A quién no se le ha congelado, bloqueado, reiniciado o apagado el ordenador sin previo aviso? ¿Quién no se ha enfrentado con numerosos mensajes de error de todo tipo y más o menos indescifrables?

COMPETENCIAS GENERALES

- Identificar problemas técnicos al operar con dispositivos y utilizar entornos digitales, y resolverlos (desde solución de problemas hasta resolver problemas más complejos).
- Evaluar las necesidades e identificar, evaluar, seleccionar y utilizar herramientas digitales y posibles respuestas tecnológicas para resolverlas. Para ajustar y personalizar los entornos digitales a las necesidades personales (por ejemplo, accesibilidad).

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Aprender a identificar problemas en el equipo y realizar diagnósticos básicos sobre estos.
- Saber identificar problemas en el equipo, realizar diagnósticos básicos sobre éstos y, en la medida de lo posible, resolverlos.

CONTENIDOS

- **CÓMO IDENTIFICAR EL ORIGEN DE PROBLEMAS EN EL EQUIPO.**
- **CÓMO LANZAR PROCESOS DE DIAGNOSIS EN EL EQUIPO.**
- **LAS PARTES QUE COMPONEN EL ORDENADOR Y PROBLEMAS ASOCIADOS**