RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

INTRODUCCIÓN: Por mucho que nos guste la tecnología, cualquiera que utilice un sistema informático con cierta frecuencia se ha enfrentado en más de una ocasión, muchas más, con todo tipo de problemas relacionados con su funcionamiento, ya sea porque no hace lo que esperamos, no responde a nuestras instrucciones, funciona demasiado lento o ni siquiera se enciende.

¿Quién no ha perdido un documento con el que llevaba horas y horas trabajando? ¿Quién no ha tenido problemas para imprimir cualquier tipo de documentación cuando tenía que entregarla ese mismo día? ¿A quién no se le ha congelado, bloqueado, reiniciado o apagado el ordenador sin previo aviso? ¿Quién no se ha enfrentado con numerosos mensajes de error de todo tipo y más o menos indescifrables?

Las evidentes respuestas a estas preguntas que más o menos desafortunadamente todos conocemos son las que nos han llevado desde siempre a mantener esa especie de relación de amor y odio que muchos de sus usuarios tenemos con la informática.

Ante situaciones como las descritas anteriormente, además de desahogarnos primero, y seguidamente optar por la solución más rápida y sencilla, aunque también la más costosa, de llevar el equipo a una empresa o un técnico de mantenimiento o soporte informático, también podemos elegir la alternativa de formarnos o informarnos y tratar de resolverlas por nuestra cuenta.

Lógicamente, habrá problemas importantes o graves a los que no podremos o no sabremos enfrentarnos, y que incluso nos obliguen a sustituir uno o más de los muchos componentes de nuestro sistema informático, pero también es cierto que una mayoría de ellos se pueden resolver con el suficiente interés, algunos conocimientos básicos, que trataremos de ofrecer a lo largo de los contenidos de este curso, y mucha paciencia.

Además, para ayudarnos en esta labor, afortunadamente también tenemos a nuestra disposición toda una serie de herramientas o utilidades, muchas veces disponibles en los propios sistemas operativos, que nos mostrarán toda la información que pudiéramos necesitar acerca del estado de todos y cada uno de los componentes hardware y software principales que forman parte de nuestro sistema informático, y nos ofrecerán una amplia variedad de notificaciones, avisos y hasta consejos, no solo para resolver sino también para prevenir todo tipo de problemas asociados.

COMPETENCIAS GENERALES

- Aprender a identificar problemas en el equipo y realizar diagnósticos básicos sobre estos.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Saber identificar problemas en el equipo, realizar diagnósticos básicos sobre éstos y, en la medida de lo posible, resolverlos.

CONTENIDOS

- **INTRODUCCIÓN**
- **CÓMO IDENTIFICAR EL ORIGEN DE PROBLEMAS EN EL EQUIPO.**
- **CÓMO LANZAR PROCESOS DE DIAGNOSIS EN EL EQUIPO.**
- **LAS PARTES QUE COMPONEN EL ORDENADOR Y PROBLEMAS ASOCIADOS**
- **CONCLUSIONES**

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- Curso 100% online autodirigido con una metodología learning by doing apoyada por ejercicios interactivos, manuales de estudios y contenidos multimedia que permitan al alumnado asimilar correctamente la materia.

- Evaluación TIPO TEST: un test asociado de 30 preguntas aleatorias con un formato de verdadero/falso o (a,b,c,d) y con una única respuesta correcta en el que hay que superar al menos el 60% para superarlo.