



## INTRODUCCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

**INTRODUCCIÓN:** Aunque desde hace años se habla insistentemente de transformación digital sigue siendo un término confuso que a veces se reduce tan solo a tener presencia en los principales buscadores y redes sociales. Sin embargo, la transformación digital es mucho más que eso y conlleva no tanto situar la tecnología en el centro sino situar en el centro al cliente y su satisfacción final. La clave está en mezclar productos físicos y servicios virtuales de forma inteligente.

La transformación digital es un proceso en el que a los productos o servicios habituales se añaden algunos componentes digitales que modifican la naturaleza de dichos productos y servicios al añadirles mejores prestaciones por la vía de la conectividad con otros productos o servicios o un cierto grado de inteligencia. Por ejemplo, cuando a una nevera le incorporamos sensores que le permiten detectar que faltan ciertos alimentos o hacer la lista de la compra.

### COMPETENCIAS GENERALES

- Tener una visión holística de la Transformación Digital en las empresas y la vida diaria.
- Conocer el proceso de Transformación Digital y su impacto en la sociedad.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Conocer el impacto de la Transformación Digital en la sociedad en general y en la empresa; y mercado laboral en particular.
- Entender cómo las tecnologías disruptivas 5G, IoT, big data, inteligencia artificial, blockchain, nanotecnología, robótica..., así como la hiperconectividad y la ciberseguridad están impactando sobre la economía y la vida diaria de los ciudadanos y las empresas.

### CONTENIDOS

---

- **INTRODUCCIÓN EL CONTEXTO. CONCEPTUALIZACIÓN**
- **IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA SOCIEDAD DEL SIGLO XXI**
- **BENEFICIOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LAS ORGANIZACIONES**
- **LOS DESAFÍOS DE ENFRENTARSE A UN MUNDO EN DISRUPCIÓN PERMANENTE**