



USO AVANZADO DE LAS HERRAMIENTAS DE VÍDEOCONFERENCIA

INTRODUCCIÓN: Una videoconferencia es una comunicación establecida a través de una red de telecomunicaciones que implica la transmisión simultánea y a tiempo real de imagen y sonido. De esta manera, por ejemplo, dos personas que mantienen una videoconferencia pueden verse y escucharse mutuamente a través de una pantalla.

Por lo tanto, y en base a lo anterior, la videoconferencia es un sistema que resulta muy útil para la comunicación de personas que se encuentran físicamente en lugares diferentes, siendo evidentemente más completa que la telefonía tradicional.

COMPETENCIAS GENERALES

- Interactuar a través de una variedad de tecnologías digitales y comprender los medios de comunicación digital apropiados para un contexto dado.
- Compartir datos, información y contenido digital con otros a través de tecnologías digitales apropiadas. Actuar como intermediario, conocer las prácticas de referencia y atribución.
- Utilizar herramientas y tecnologías digitales para procesos colaborativos y para la co-construcción y co-creación de recursos y conocimientos.
- Estar al tanto de las normas conductuales y de los conocimientos técnicos mientras se utilizan las tecnologías digitales y la interacción en entornos digitales. Adaptar las estrategias de comunicación al público específico de la Administración y conocer la diversidad cultural y generacional en entornos digitales.
- Proteger los datos personales y la privacidad en entornos digitales. Comprender cómo utilizar y compartir información de identificación personal mientras se protege a sí mismo y a los demás de daños y perjuicios. Para entender que los servicios digitales utilizan una "Política de privacidad" para informar cómo se usan los datos personales.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- Poder realizar llamadas en grupo por Internet y compartir archivos durante las mismas.
- Saber hacer presentaciones por Internet.
- Poder afrontar una entrevista laboral o de negocios en la red.
- Saber realizar presentaciones comerciales.

CONTENIDOS

- **LAS CUATRO MEJORES HERRAMIENTAS DE VIDEOCONFERENCIA EN INTERNET: SKYPE, APPEAR.IN, GOOGLE HANGOUTS Y WEBEX.**
- **PROS Y CONTRAS DE LAS DIFERENTES HERRAMIENTAS DE VIDEOCONFERENCIA**
- **LAS MEJORES HERRAMIENTAS PARA REALIZAR PRESENTACIONES COMERCIALES**